

Overeenkomst beheer domeinnaam/website

Klant

_____ TomTech Productions
Prelaat Geertsiaan 20, 2260 Westerlo
_____ hello@tomtechproductions.be
_____ BTW BE 0794.112.670

Domeinnaam: _____

Hieronder zullen volgende omschrijvingen gebruikt worden om bovengenoemde klant als klant aan te spreken en bovengenoemd domein/domeinen als domein, domeinnaam of website te benoemen.

Algemene voorwaarden

Bij deze geeft klant toestemming voor het bovengenoemde domein/domeinen volledig te laten beheeren door en overdragen aan TomTech Productions.

Bij deze geeft de klant toestemming om de domeinnaam jaarlijks stilzwijgend te verlengen door TomTech Productions.

TomTech Productions zal in ca. 4 bezoeken uw domein/website volledig in orde brengen. Hierbij geldt steeds een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Privacy, verwerking van gegevens

TomTech Productions mag in uw naam websitegegevens aanpassen, beheeren en plaatsen zonder de goede naam van de klant bewust te schaden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die op de website/domein worden geplaatst. De klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van deze gegevens.

TomTech Productions kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor foutieve gegevens/informatie die verkregen is via de website.

TomTech Productions zal geen privacygevoelig gegevens doorspelen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor GDPR-conform gebruik van zijn/haar website/domein. TomTech Productions levert enkel diensten aan die door de EU zijn aanvaard in het kader van GDPR. Alle data wordt gehost in de EU, deze data kan verplaatst worden om de beste prijzen te blijven garanderen.

Indien er wijziging in de gegevens van de klant gebeuren dient de klant TomTech Productions hiervan op de hoogte te brengen.

TomTech Productions kan enkel aan de wettelijke vertegenwoordigers login gegevens bezorgen.

TomTech Productions kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de werking van diensten van derde die gekoppeld worden aan het domein (mail, google, ...).

Als er een overeenkomst wordt afgesloten voor mail, dan zal deze met een derde partij verlopen. Deze kan ingesteld worden door TomTech Productions waarbij een administratief account ter beschikking blijft voor TomTech Productions ter ondersteuning.

TomTech Productions zal enkel gegevens verwerken in functie van de diensten die gevraagd worden van de klant.

De klant zorgt er steeds voor dat de aanmeldgegevens/methode veilig, privé en uniek zijn en voldoen om de onlinegegevens veilig te houden. (sterk wachtwoord, uniek wachtwoord, unieke login per gebruiker, tweestapsverificatie, geen wachtwoord delen)



Beschikbaarheid gegevens

TomTech Productions zal de nodige infrastructuur voorzien om uw website stabiel en veilig te kunnen weergeven. TomTech Productions kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van gegevens. Bij een mogelijk datalek ten nadele van een van de diensten waarvan u als klant gebruikt maakt, zal TomTech Productions u hier steeds van op de hoogte brengen.

Uw site wordt gehost op een gedeelde hosting met andere websites. U zal hier zelf geen problemen van ondervinden. Mocht uw site meer bezoekers trekken dan verwacht en komen hiermee de snelheden van uw site of van een van de gedeelde gebruikers in gedrang, dan brengen we u hiervan op de hoogte dat u mogelijk een zwaarder pakket dient te nemen.

Omdat er gebruik wordt gemaakt van een gedeelde hosting krijg je ook beperkte rechten toegewezen op uw persoonlijke site. Je mag nooit op een of andere manier de gegevens van de andere gedeelde hostingen raadplegen zonder schriftelijke toestemming van deze andere gebruikers. Deze webruimtes zijn ook zo afgeschermd dat je met standaard gebruik niet aan deze gegevens kan.

Beëindigen overeenkomst

De klant behoudt zich het recht om ten alle tijden de diensten van TomTech Productions te beëindigen, de gemaakte kosten zullen altijd moeten betaald worden door de klant. Wens je een domeinnaam op te zeggen dan dien je steeds rekening te houden met de vervaldag van je domein. Deze vervaldag staat vermeld op je factuur. Na deze jaarlijkse vervaldag zullen de registratiekosten voor dat jaar niet gec recupereerd kunnen worden. De klant dient 2 maanden voor verlenging deze diensten te annuleren om kosten te vermijden bij een beëindiging van de overeenkomst.

Er zullen buiten mogelijke administratieve kosten geen kosten voor de overdracht van het domein in rekening worden gebracht.

Prijzsetting

TomTech Productions kan de prijs jaarlijks aanpassen. De domeinkost zal maximaal 20% bedragen van de jaarlijkse bijdrage, als deze overschreden wordt zal de prijs automatisch worden aangepast.

TomTech Productions behoudt zich het recht om een jaarlijks indexatie door te voeren indien nodig. De klant zal hiervan op de hoogte gebracht worden via de jaarlijkse factuur.

Voor ondersteuningsvragen kan een extra kost worden aangerekend.

Documentatie

De nodige documentatie voor het gebruik van de diensten zullen digitaal aangeleverd worden bij oplevering.

Opmerkingen:

Een akkoordverklaring kan ondertekend worden of digitaal bevestigd via mail. Als de diensten actief zijn ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. De meest recente algemene voorwaarden kan je terugvinden op tomtechproductions.be.

Gelezen en goedgekeurd

X

Klant

X

TomTech Productions

